

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

### Adresát (prodávající):

**Internetový obchod:** www.v-krajece.cz  
**Společnost:** INSPIRE Me s.r.o.  
**Se sídlem:** Lidická 700/19, 602 00 Brno  
**IČ/DIČ:** IČ: 067 20 625 DIČ: CZ06720625  
**E-mailová adresa:** info@borner-krajece.cz  
**Telefonní číslo:** +420 730 960 684

### Adresa pro zaslání tovaru:

INSPIRE Me s.r.o.  
I. Olbrachta 5  
695 01 Hodonín

### Spotřebitel (kupující):

Moje jméno a příjmení:  
Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (\*) ..... jsem ve Vašem obchodě www.v-krajece.cz, vytvořil objednávku  
č.: .....(specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady  
(\* zde je třeba vadu podrobně popsat ). .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

1. Datum objednávky (\*)/datum obdržení (\*)
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednávku, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (\*) a budou navrženy zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (\*)
  
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
  
  
6. Email:
7. Telefon:

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V ....., Dne .....

(podpis)

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. (\*)

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.